



**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**  
**zwischen dem Mieter von Gästezimmern (im Folgenden Gast) \***  
**und dem**

**Forum Vinzenz Pallotti – Begegnungs- und Bildungsstätte der Vinzenz Pallotti University gGmbH**  
**(im Folgenden Forum Vinzenz Pallotti)**

\* Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.

**1. Geltungsbereich**

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Gästezimmern des Forum Vinzenz Pallotti sowie für alle in diesem Zusammenhang erbrachten weiteren Leistungen für den Gast.
- Die Weitervermietung der überlassenen Gästezimmer, die Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken und die Nutzung von Gastbereichen außerhalb der angemieteten Räume für andere Zwecke als die Gastbeherbergung bedürfen der vorherigen, ausdrücklichen Zustimmung des Forum Vinzenz Pallotti und können von der Zahlung einer zusätzlichen Vergütung abhängig gemacht werden.
- Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Gasts wird hiermit widersprochen. Sie werden auch dann nicht anerkannt, wenn wir ihnen nicht nochmals nach Eingang bei uns ausdrücklich widersprechen.
- Bei einer Gruppenreservierung ab 4 Zimmern gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen.

**2. Vertragsabschluss, Vertragspartner, Haftung, Verjährung**

- Vertragspartner sind das Forum Vinzenz Pallotti und der Gast. Der Beherbergungsvertrag kommt mit dem Angebot und der Annahme zustande. Die Erklärung, ein Zimmer reservieren zu wollen, ist bereits ein Angebot auf Abschluss eines Beherbergungsvertrages. Sobald die Zimmerreservierung vom Forum Vinzenz Pallotti in Form einer Bestätigung in Textform angenommen ist, liegt ein verbindlicher Beherbergungsvertrag vor.
- Das Forum Vinzenz Pallotti haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Für Schäden, die an anderen Rechtsgütern als dem Leben, Körper oder Gesundheit entstehen, ist die Haftung ausgeschlossen, soweit die Schäden nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Forum Vinzenz Pallotti, eines von dessen gesetzlichen Vertretern oder eines von dessen Erfüllungsgehilfen beruhen und das Verhalten auch keine Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten ist. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im Fall der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung des Forum Vinzenz Pallotti in der Höhe auf das Fünffache des vereinbarten Mietzinses beschränkt. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, soweit Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind, ein Mangel arglistig verschwiegen wurde oder eine Beschaffenheitsgarantie übernommen wurde.
- Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Forum Vinzenz Pallotti auftreten, wird das Forum Vinzenz Pallotti bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gasts bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Im Übrigen ist der Gast verpflichtet, dem Forum Vinzenz Pallotti rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.
- Es gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

**3. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung**

- Das Forum Vinzenz Pallotti ist verpflichtet, die vom Gast bestellten und vom Forum Vinzenz Pallotti zugesagten Leistungen zu erbringen.
- Der Gast ist verpflichtet, die für diese und weitere in Anspruch genommenen Leistungen vereinbarte

bzw. geltende Preise des Forum Vinzenz Pallotti zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste Leistungen und Auslagen des Forum Vinzenz Pallotti an Dritte, insbesondere auch für Forderungen von Urheberrechtsverwertungsgesellschaften. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

- Die Beherbergungskosten können nach Anreise oder vor Abreise am Empfang beglichen werden (EC-Kartenzahlung möglich).
- Wurde Zahlung auf Rechnung vereinbart, so hat die Zahlung – vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung – binnen 14 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zu erfolgen. Das Forum Vinzenz Pallotti kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Guest verlangen.

#### 4. Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

- Der Guest erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, sofern das nicht ausdrücklich vereinbart wurde.
- Gebuchte Zimmer stehen dem Guest ab 13.00 Uhr zur Verfügung. Der Guest hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.
- Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer spätestens um 09.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Forum Vinzenz Pallotti aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung, bis 18.00 Uhr 50 Prozent und ab 18.00 Uhr 100 Prozent des vollen Listenpreises für diesen Tag in Rechnung stellen.
- Vertragliche Ansprüche des Guests werden hierdurch nicht begründet.
- Alle Zimmer im Tagungshaus sind Nichtraucherzimmer. Sollte vom Guest oder vom Guest mitgebrachten Personen in einem der Zimmer geraucht werden, berechnen wir für die Zimmerreinigung eine Reinigungspauschale von 250,00 €. Etwaige Kosten für einen Feuerwehreinsatz aufgrund der Rauchmelder in den Gästezimmern trägt der Guest.
- Das Mitbringen und Unterbringen von Haustieren ist nicht erlaubt. Assistenz- und Blindenführhunde sind – nach vorheriger Absprache – von diesem Verbot ausgenommen.

#### 5. Rücktritt des Guests (Abbestellung, Stornierung)

- Ein Rücktritt des Guests von dem mit dem Forum Vinzenz Pallotti geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder wenn das Forum Vinzenz Pallotti der Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt. Die Vereinbarung eines Rücktrittsrechtes sowie die etwaige Zustimmung zu einer Vertragsaufhebung sollen jeweils in Textform erfolgen.
- Wurde ein Termin für die kostenfreie Ausübung des Rücktrittsrechtes vereinbart, kann der Guest bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Forum Vinzenz Pallotti auszulösen.
- Das Rücktrittsrecht des Guests erlischt, wenn er es nicht bis zum vereinbarten Termin gegenüber dem Forum Vinzenz Pallotti in Textform ausübt.
- Bei einer Stornierung durch den Guest werden folgende Gebühren für die Gesamtleistung oder die teilweise stornierten Leistungen fällig:
  - Stornierung gebuchter Übernachtungszimmer
    - bis 2 Tage vor Anreise (18.00 Uhr) kostenfrei
    - spätere Absage oder nicht erfolgte Absage: 100% des vereinbarten Preises
- Bei einem Rücktritt von Gruppenreservierungen ab 4 Zimmern gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen.
- Bei vom Guest nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat das Forum Vinzenz Pallotti die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung dieser Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen.
- Dem Guest steht der Nachweis frei, dass der oben genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.
- Das Forum Vinzenz Pallotti bemüht sich, nicht in Anspruch genommene Gästezimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten, um Ausfälle zu vermeiden.

#### 6. Rücktritt des Forum Vinzenz Pallotti

- Das Forum Vinzenz Pallotti ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls

höhere Gewalt (z. B. pandemieähnliche Lage) oder andere nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen oder Leistungen unter irreführenden oder falschen Angaben oder Verschweigen vertragswesentlicher Tatsachen gebucht wurden (vertragswesentlich können die Identität des Gasts, seine Zahlungsfähigkeit oder der Zweck seines Aufenthaltes sein.)

- Bei berechtigtem Rücktritt des Forum Vinzenz Pallotti entsteht kein Anspruch des Gasts auf Schadensersatz.
- Das Forum Vinzenz Pallotti hat den Gast von der Ausübung des Rücktrittrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

## **7. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen, Haftung des Forum Vinzenz Pallotti**

- Mitgeführte sonstige, auch persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Gasts in den Gästezimmern. Das Forum Vinzenz Pallotti übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Forum Vinzenz Pallotti. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Zudem sind alle Fälle, in denen die Verwahrung aufgrund der Umstände des Einzelfalls eine vertragstypische Pflicht darstellt, von dieser Haftungsfreizeichnung ausgeschlossen.
- Mitgebrachte elektronische Geräte müssen TÜV-geprüft sein.
- Mitgebrachtes Dekorationsmaterial hat den brandschutztechnischen Anforderungen zu entsprechen. Dafür einen behördlichen Nachweis zu verlangen, ist das Forum Vinzenz Pallotti berechtigt. Erfolgt ein solcher Nachweis nicht, so ist das Forum Vinzenz Pallotti berechtigt, bereits eingebrachtes Material auf Kosten des Gasts zu entfernen. Wegen möglicher Beschädigungen sind die Aufstellung und Anbringung von Gegenständen vorher mit dem Forum Vinzenz Pallotti abzustimmen.

## **8. Haftung des Gasts für Schäden**

- Der Gast haftet im Rahmen der geltenden Gesetze für Schäden, die durch mitgebrachte Sachen z. B. elektrischer Geräte entstanden sind.
- Der Gast haftet im Rahmen der geltenden Gesetze für alle Schäden im Gästzimmer und Inventar, die durch ihn selbst verursacht werden.
- Der Gast haftet im Rahmen der geltenden Gesetze für den Verlust der ausgehändigten Schlüssel und für den dadurch notwendigen Austausch der Schließanlage.
- Das Forum Vinzenz Pallotti kann vom Gast die Stellung angemessener Sicherheiten (z. B. Versicherungen, Kautionen, Bürgschaften) verlangen.

## **9. Hausordnung und sonstige Regelungen**

- Der Gast hat im Haus und in den Räumen die Hausordnung (siehe Anlage) und die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Regelungen zu beachten.

## **10. Schlussbestimmungen**

- Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Forum Vinzenz Pallotti.
- Der Vertrag zwischen dem Forum Vinzenz Pallotti und dem Gast unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Diese Rechtswahl gilt bei Verbrauchern nur insoweit, als hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz nicht entzogen wird. Ist der Gast Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Vallendar. Dasselbe gilt, wenn der Gast keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Vertragssprache ist deutsch.